

# 悠 ゆ う 通信

Y U Y U Vol.9 2015・12月～2016・4月

発行日:2016年5月10日(火) 発行責任者:社会福祉法人 博悠会

社会福祉法人  
**博悠会** HAKUYUKAI GROUP INFORMATION  
〒381-0201 上高井郡小布施町大字小布施10-20  
Tel.026-247-7288 Fax.026-247-7283

E-mail [hakuyukai@hakuyukai.com](mailto:hakuyukai@hakuyukai.com)  
URL [www.hakuyukai.com](http://www.hakuyukai.com)

## 平成28年度入社式

『あなたの笑顔が見たいから』をモットーに、御利用者様にお喜びいただける  
気配りを身につけます。



11時、入社式がはじまりました。集まつた新入社員たちは、未来への希望と緊張の入り混じった面持ちで待機しています。一人ずつ名前が呼ばれ、証書が手渡されます。どこかぎこちない所作ながら、その瞳には決意がこもっています。

4月1日、博悠会に新しい仲間が加わりました。専門的な福祉の勉強をしてきた新卒社員から介護職経験者まで多様な人材です。今回は、小布施町の博悠会本部で開催した、平成28年度入社式の模様をご紹介します。



博悠会職員としての第一歩  
御利用者様のために頑張ります

式の終わりに、理事長の荒木より訓示がありました。「皆さんは博悠会の職員として、『あなたの笑顔が見たいから』『喜ばれなければ意味がない、だから気配り…』をモットーに、御利用者様のQOL（生活の質）向上を、たった今、この瞬間から目指していかなければなりません。全員、この事の使命と責任を理解した上で、自ら入社を決意してくれたものと思います。これから、心も、技術も、一層の向上を図るために、本部や配属先の各施設において、厳しい教育が待っています。『信頼』『誠実』『尊敬』『感謝』の心を原則として成長してください。全ては御利用者様のため…、成長に向けて、博悠会をあげて支援します。」



また、4月以降の新しい体制における、新任施設長や部門リーダーを任命する辞令交付式も行いました。これらの職員が先頭に立ち、施設ごとに切磋琢磨しながら、御利用者様、御家族様に感動あふれる心からのおもてなしを提供してまいります。



● 平成28年度辞令交付式

2月19日には平成27年度の永年勤続者と同僚から最も評価された職員を顕彰する、表彰式を行いました。表彰された職員の行動を模範とし、一層のサービス向上に努めています。

## ● 平成27年度表彰式



# 四季を楽しむ、春を感じる

特別養護老人ホーム「ラブセーブ」のなかの

おなかも心も大満足。ソフト食もご用意して、皆さまと一緒に。

比較的雪の少なかった冬の終わりが近づき、例年よりも早く春の足音が聞こえはじめた3月、なかの施設では、「一足早く春を感じていただこうと、桜餅・にらせんべい作りを行いました。

にらせんべいは、御利用者様にもなじみ深い、昔ながらの家庭のおやつ。桜餅は、食べた事はあっても、作った事は無いおやつ。どちらを作りたいか御利用者様にお聞きし、にらせんべい班と桜餅班の2班に分かれて作りました。

にらせんべいを希望された皆さまは、昔からよく作られてきたご様子で、特に味付けにはこだわりがたっぷり。「味噌だけだよ」「私は砂糖も入れるよ」「なんにも入れないよ」と、様々なる意見を出し合ひながら作りっていました。

桜餅は、あんこを丸めたり、桜の葉の塩漬けを水にさらし、水気を拭いていたり、それぞれできる作業を分担して行つていただきました。



にらせんべいを希望された皆さまは、昔からよく作られてきたご様子で、特に味付けにはこだわりがたっぷり。「味噌だけだよ」「私は砂糖も入れるよ」「なんにも入れないよ」と、様々なる意見を出し合ひながら作りていました。

桜餅は、あんこを丸めたり、桜の葉の塩漬けを水にさらし、水気を拭いていたり、それぞれできる作業を分担して行つていただきました。



それぞれの生地が出来たところで、ホットプレートに流して焼いていきます。桜餅は焼けた生地であんこをはさみ、桜の葉でくるみます。

あら、途中でつまみ食いをされる御利用者様が…、いえいえ、しっかりと味見をされているのです。皆さま真剣な表情で作業を進めていらっしゃいました。ようやく完成して、待ちに待ったおやつタイムがスタート。今回は、皆さまが大好きな甘酒もご用意して、春の楽しみを一層感じていただきました。

咀嚼や嚥下に難のある御利用者様にはソフト食の桜餅を。見た目もほとんど通常食と変わらず、大好評です。どのような方でも日々楽しみを感じていただけるよう、これからも細やかに配慮していくたいと思います。

ふきのとうが顔を出し、梅の花も咲きました。始め、春がどんどん近づいてきました。今年もあつという間に梅雨を迎え、新緑の



## 職員によるイベント歳時記

1月	中	サンクスギビング	12月	4、25	お寿司外出	
2月	1～26日	セシヨンボル作り	7、16日	朝鮮漬け作り	16日	パンダイチ『ゴトトリ』
1月	中	サンクスギビング	10～13日	年末イヤホンカセット	17日	うなぎの食べこぼし
2月	1～26日	セシヨンボル作り	14日	クリスマスイキ作り	18日	ピザ食べに
1月	1日	新年会	15日	12月行事選択	19日	年末年始
2月	1～8日	誕生日会	20日	クリスマス会	20日	うなぎの食べこぼし
2月	2日	誕生日会	21日	クリスマス会	21日	生け花会
2月	4～8日	誕生日会	22日	クリスマス会	22日	花束
2月	5日	やよいま作り	23日	クリスマス会	23日	花束
2月	29日	誕生日会	24日	クリスマス会	24日	花束
2月	30日	餅つき餅作り	25日	クリスマス会	25日	花束
3月	11日	しじみ作り	26日	クリスマス会	26日	花束
3月	12日	朝鮮漬け作り	27日	クリスマス会	27日	花束
3月	13日	お寿司外出	28日	たこ焼き食べこぼし	28日	花束
3月	14日	うなぎの食べこぼし	29日	クリスマス会	29日	花束
3月	15日	施設最長齢を皆で祝う	30日	クリスマス会	30日	花束
3月	16日	新年会	1月	1日	新年会	
3月	17日	クリスマス会	2月	1日	新年会	
3月	18日	クリスマス会	3月	3日	大正浪漫喫茶「長谷苑」	
3月	19日	クリスマス会	7～11日	桜餅を作ろう	7～11日	桜餅を作ろう
3月	20日	クリスマス会	8日	実物外出	8日	実物外出
3月	21日	クリスマス会	9日	ふきの咲き作業	9日	ふきの咲き作業
3月	22日	クリスマス会	10日	マッシュルーム栽培	10日	マッシュルーム栽培
3月	23日	クリスマス会	11日	日本酒風呂	11日	日本酒風呂
3月	24日	クリスマス会	12日	日本酒風呂	12日	日本酒風呂
3月	25日	クリスマス会	13日	日本酒風呂	13日	日本酒風呂
3月	26日	クリスマス会	14日	日本酒風呂	14日	日本酒風呂
3月	27日	クリスマス会	15日	日本酒風呂	15日	日本酒風呂
3月	28日	クリスマス会	16日	日本酒風呂	16日	日本酒風呂
3月	29日	クリスマス会	17日	日本酒風呂	17日	日本酒風呂
3月	30日	クリスマス会	18日	日本酒風呂	18日	日本酒風呂
3月	31日	クリスマス会	19日	日本酒風呂	19日	日本酒風呂
4月	1日	新年度会	20日	日本酒風呂	20日	日本酒風呂
4月	2日	新年度会	21日	日本酒風呂	21日	日本酒風呂
4月	3日	新年度会	22日	日本酒風呂	22日	日本酒風呂
4月	4日	新年度会	23日	日本酒風呂	23日	日本酒風呂
4月	5日	新年度会	24日	日本酒風呂	24日	日本酒風呂
4月	6日	新年度会	25日	日本酒風呂	25日	日本酒風呂
4月	7日	新年度会	26日	日本酒風呂	26日	日本酒風呂
4月	8日	新年度会	27日	日本酒風呂	27日	日本酒風呂
4月	9日	新年度会	28日	日本酒風呂	28日	日本酒風呂
4月	10日	新年度会	29日	日本酒風呂	29日	日本酒風呂
4月	11日	新年度会	30日	日本酒風呂	30日	日本酒風呂
4月	12日	新年度会	1月	1日	新年度会	
4月	13日	新年度会	2月	1日	新年度会	
4月	14日	新年度会	3月	1日	新年度会	
4月	15日	新年度会	4月	1日	新年度会	
4月	16日	新年度会	5月	1日	新年度会	
4月	17日	新年度会	6月	1日	新年度会	
4月	18日	新年度会	7月	1日	新年度会	
4月	19日	新年度会	8月	1日	新年度会	
4月	20日	新年度会	9月	1日	新年度会	
4月	21日	新年度会	10月	1日	新年度会	
4月	22日	新年度会	11月	1日	新年度会	
4月	23日	新年度会	12月	1日	新年度会	

## 日々是好日

### グループホーム「フランセーズ悠やなぎはら



この後、皆さんに大変お喜びいただける  
サプライズをご用意していました

の誰一人として思つてはいなかつたはずです。この日のお昼は、なんと…お寿司屋さん特製の、ちらし寿司をご用意していたのです！

プロの作る豪華なちらし寿司に、皆様食べる手が止まりません。気付けば、まるで最初から何も入つていなかつたのではないかと思わせるほどにキレイな空の器だけが残りました。

満足そうに、はちきれんばかりのお腹をさする皆さまの姿がとても印象的でした。たまにはこんな日も良いですね！

いよいよ春到来…と思えるような天気に恵まれた3月下旬、ご利用者様と外と話されながら、気持ちの良いひと時をお過ごしいただきました。

久しぶりに外で記念写真を撮り、施設に戻るときのことです。あるご利用者様が、ふと「こんな日は、きっといいことがあるかもね」…と誰に聞かせるわけでもなくおっしゃいました。

#### 職員によるイベント歳時記



12月10日	ギター演奏会
14日	ミニラトコザト
22日	ラーメンランチ
23日	ゆず湯
24日	クリスマス会
1月1日	新年会おせち料理
22日	ラーメンランチ

30日	お楽しみ昼食会
-----	---------

特に、何かを意識したわけではなかつたのだと思います。ただ単に、そんな感じがした。ただそれだけだったのでないでしようか。まさかその言葉が現実になるなんて、この時ご利用者様

### 介護老人保健施設「フランセーズ悠とぐら



見守っていたご利用者様も、満面の笑顔で応援していました。

ご利用者様には優しく応援されていた皆さまでしたが、職員には「遠い。そんな場所からじや力が入らないよ。」と手厳しいご指摘が。やはり、経験豊富な皆さまにはかないません。つき終わったお餅には、「あんこ・ごま・きなこ」をつけて、美味しいいただきました。「つきた餅は格別だな」とのお声もいただき、大変満足いただけた様子でした。



#### 職員によるイベント歳時記

12月21日	ディケアクリスマス会
1月13日	もちつき大会
2月25日	わら細工の講習
2月29日	移動喫茶「白玉」するこ
3月3日	ひなまつり
11日	ひなまつり手作りおやつ

# SBC信越放送 山崎アナ来訪

デイサービスセンター「スマイルセンター」フランセーズ悠よしだ

SBCの「3時は…ららら♪」あきおが「旅男」や「SBCスペシャル」、ラジオの午後ワイド番組「GO! GO! ワイドらじ★カン」でおなじみの、山崎昭夫アナウンサーがお休みを利用して、Smileセンターに遊びに来てくださいました。



で取り組んでいただき、良い汗をかくことができました。

次にパン教室。こちらも、御利用者様に混じって体験いただきました。

最後は山崎アナを囲んでの昼食会。Smileランチをご賞味頂きました。

有名人の来訪に、

御利用者様からは記念写真とサインのオファーが殺到。山崎アナには快くお応えいただきました。

御利用者様にとってうれしい訪問となつた今回のご来訪。ぜひ、またのお越しをお待ちしております。

## 職員によるイベント歳時記

12月1~2日	新幹線「きりしま」乗車	2月3日	節分べんと&恵方巻ランチ
21日	ゆず湯	15~16日	世界料理アート中華料理ランチ
22日	原山先生勉強会(アカルサザ)	15~20日	みかん湯
23日	オカリナコンサート	25日	原山先生勉強会(慢性肺病)
24日	Xmasイベント	3月3日	ひな祭りランチ
30日	年越しそば	14~21日	打掛撮影会
1月4日	新春海鮮ちらしランチ	21~26日	桃の湯
4~9日	SAT~PM神おこし	25日	原山先生勉強会(花粉症)
25日	原山先生勉強会(慢性肺病)	1月7日	調理レク(お汁粉)
26日	新年会	1月17日	クリスマス会
27日	出張マーチるるも	1月18日	出張マーチるるも
28日	桃の湯	3月10日	調理レク
29日	新年会	26日	餅つき居酒屋
30日	新年会	17日	おやつ作り(あんぱん)
31日	新年会	23日	出張マーチるるも



# 思い出の雛飾り

特別養護老人ホーム「フランセーズ悠さかえ



2月、積もった雪が早くも溶け始め、気だり雨が降ったり…。栄村では、暖かい日が続いたかと思えば、急に冷え込んだりする日もありました。

さて、さかえ施設では、春に向けてひな形を飾りました。

まずは、正面玄関近くに豪華な7段飾りを。最近は住宅事情もあり、なかなか自宅でのような段飾りを飾事がなくなっているようです。ご面会にいらっしゃる御家族様や、入所されている御利用者様はひな人形を見て「綺麗だね」と仰ってくださいます。華やか!という言葉がぴったりですね。

恒例のひなまつり昼食とあわせ、御利用者様にも大変お楽しみいただいています。

こちらは1階の櫻棟奥に飾りました。

施設にある雛飾りは、全て御家族様

などから寄付して頂いたものです。5年

前震災時にもホールに飾つてあります。

たが、避難してきた地域の方の為にまとめて片づけてしまった為、壊れてしまつたものもあります。しかし、震災後に

職員で綺麗にまとめなおし、毎年このよう

うに飾らせて頂いています。



## 職員によるイベント歳時記

12月3日	調理レク	1月21日	おやつ作り(五平餅風)
17日	クリスマス会	17日	クリスマス会
18日	出張マーチるるも	27日	出張マーチるるも
19日	出張マーチるるも	3月10日	調理レク
20日	出張マーチるるも	26日	餅つき居酒屋
21日	桃の湯	17日	おやつ作り(あんぱん)
22日	新年会	23日	出張マーチるるも
23日	新年会	24日	新年会
24日	新年会	25日	新年会
25日	新年会	26日	新年会
26日	新年会	27日	新年会
27日	新年会	28日	新年会
28日	新年会	29日	新年会
29日	新年会	30日	新年会
30日	新年会	31日	新年会

# 鬼は外～福は内～

## グループホーム「ファンセーズ悠よしだ

今年も2月3日に恒例の節分会を催しました。まずは御利用者様と一緒に恵方巻作り。玉子を焼いて、具をカットして、酢飯に乗せて、巻き簀でくるくる…。皆さま毎年のことごと、大変お上手です。あつという間に沢山出来ました。



大きな恵方巻が  
たくさんできました

お昼には、今年の恵方である南南東を向いて、皆さまがガブリ。もくもくと無言でいただきます。

はあお腹いっぱい。午後をどう過ごそうかしら～などと考えていると、突然、荒ぶる青鬼と赤鬼が飛び込んできました。こんなこともあろうかと用意していた豆を急いでたぐり寄せ、「鬼は外～福は内～」と、追い払います。御利用様のお力で、無事鬼は逃げていきました。

### 職員によるイベント歳時記



毎年の行事だからこそ、今年も無事開催できたことに感謝を深めた1日でした。今年も、御利用者様にたくさんの福が訪れますように。

豆で浄化されたのか、穏やかになつて戻ってきた鬼と記念写真をばちり。この後は皆さまにご参加いただき、ゲームなどをして節分会を締めくくりました。

毎年の行事だからこそ、今年も無事開催できたことに感謝を深めた1日でした。今年も、御利用者様にたくさんの福が訪れますように。

12月22日	◆ラーメン外食	2月11日	◆お茶のなごみ 桜餅づくり
24日	◆クリスマス会	3月3日	◆個別ケア須坂人形博物館見学と外食
1月1日	◆正月レク	5日	◆雑祭り会
8日	◆新年会	10日	◆ケーキバイキング
24日	◆年賀会	29日	◆トライアゴ&軽食
2月3日	◆節分		

はあお腹いっぱい。午後をどう過ごそ  
うかしら～などと考えていると、突然、  
荒ぶる青鬼と赤鬼が飛び込んできました。  
こんなこともあろうかと用意してい  
た豆を急いでたぐり寄せ、「鬼は外～福  
は内～」と、追い払います。御利用様の  
お力で、無事鬼は逃げていきました。

翌日には、ペガサス棟でケーキバイキングを行いました。ケーキをお楽しみいた  
だく前に、まずはレクリエーション。新聞紙を丸めたバトンを使って運動をお楽し  
みいただきました。

### 職員によるイベント歳時記



お腹もすいてきたところで、いよいよケーキバイキングの時間です。いろいろな種類のケーキを用意させていただき、御利用者様にお好みのものを選びいただきました。



12月1日	◆ラーメン悠	2月3日	◆節分(豆まき)
23日	◆卓球大会	5日	◆ラーメン悠
25日	◆クリスマス会	9日	◆ノルディック体操
1月6日	◆ラーメン悠	18日	◆ノルディック体操
10日	◆新年会	3月1日	◆ラーメン悠
26日	◆ノルディック体操	24日	◆ノルディック体操

# 選んで楽しい、お買い物とケーキバイキング

## 特別養護老人ホーム「ファンセーズ悠とみたけ



お腹もすいてきたところで、いよいよケーキバイキングの時間です。いろいろな種類のケーキを用意させていただき、御利用者様にお好みのものを選びいただきました。



12月22日	◆ラーメン外食	2月11日	◆お茶のなごみ 桜餅づくり
24日	◆クリスマス会	3月3日	◆個別ケア須坂人形博物館見学と外食
1月1日	◆正月レク	5日	◆雑祭り会
8日	◆新年会	10日	◆ケーキバイキング
24日	◆年賀会	29日	◆トライアゴ&軽食
2月3日	◆節分		

翌日には、ペガサス棟でケーキバイキングを行いました。ケーキをお楽しみいた  
だく前に、まずはレクリエーション。新聞紙を丸めたバトンを使って運動をお楽し  
みいただきました。

### 職員によるイベント歳時記

お菓子に目移りされているご様子の御利用者様。これもいいな、あつとも美味しい  
色とりどり、たくさん種類があるお菓子が見つかりました。お選びになられたり、お好き  
なお菓子を見つけることができたり、ショッピングセンターです。

例年になく春めいた陽気が続いた2月中旬。ペガサス棟の御利用者様がお買  
物に外出されました。目的地は柳原のショッピングセンターです。

家族のご意見、ご希望をいただきながら、ただお応えするだけでなく、希望  
以上の楽しみを提供できるように、職員一同これからも心がけてまいります。

# 甘いチョコ食べてね

## 特別養護老人ホーム「フランセーズ悠まめじま

2月14日はバレンタインデー。まめじま施設のショートステイでは、この日にちなんでバレンタインイベントを実行しました。十代の頃を思い出してください。御利用者様と職員が、制服やセーラー服に身を包みます。



「美味しかったよ」に、管理栄養士も感激ひとしおでした。

この他にも、木島平の水を使ったコーヒーや手作りチーズケーキ、プリンアラモードなど、こだわりのメニューをたくさんご用意。ご参加いただいた大勢の御利用者様からおほめの言葉を頂戴することができました。

これからやつてくる暖かい季節でのお出掛け行事を計画しながら、外出が難しい冬の間も、このような施設内イベントを通じて御利用者様に楽しんでいただきたいと考えています。



また、フロアにはチョコフォンデュをご用意。施設内にチョコレートの甘い香りが漂い、とっても癒されました。

チョコでお腹いっぱいになつた後は、制服を着た御利用者様が各棟をまわつてチョコ交換を実施。この日はチョコの香りと愛に満たされたまめじま施設でした。

### 職員によるイベント歳時記

12月24日◆クリスマスイベント  
1月14日◆もちつき大会  
15日◆新年会  
3月2日◆節分まめまき

# 春を呼ぶ、書道クラブとお彼岸

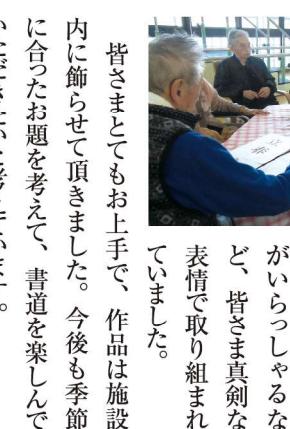
## 特別養護老人ホーム「フランセーズ悠こうしょく

2月6日に書道クラブを開催しました。この月は「豆まき」「おに」「立春」がお題です。

お一人で何枚もチャレンジされる方がいらっしゃるなど、皆さま真剣な表情で取り組まれていました。

皆さまとてもお上手で、作品は施設内に飾らせて頂きました。今後も季節に合つたお題を考え、書道を楽しんでいただきたいと考えています。

三寒四温の3月下旬、23日にはお彼岸の明けの日ということで、こうしょく施設では栄養士自慢のぼた餅をご提供しました。



御利用者様には五穀豊穣のお餅と魔除けの小豆から作られたぼたもちをたくさん食べていただき、健康にお過ごしいただきたいと思います。

### 職員によるイベント歳時記

12月25日◆クリスマス会  
26日◆お餅つき  
1月27日◆年賀状作成  
2月3日◆豆まき  
6日◆書道クラブ  
2月12日◆喫茶およりなして  
21日◆居酒屋

皆さま、よほど美味しかったのか、口の周りに甘いあんこをたくさんつけてほおばつていらっしゃいます。小豆の赤い色には魔除けの力があるといわれ、邪氣を払う食べ物として古来より大切にされ、祝いの席や儀式などのハレの日に捧げられてきたそうです。



## 職員によるイベント歳時記 Photo Gallery

お出掛けには厳しい季節となりましたが、冬らしい室内イベントを多数開催してお楽しみいただきました。



特別養護老人ホーム フランセーズ悠まめじま  
1月◆餅つき大会



特別養護老人ホーム フランセーズ悠まめじま  
2月◆節分



特別養護老人ホーム フランセーズ悠こうしょく  
12月◆年賀状づくり



特別養護老人ホーム フランセーズ悠こうしょく  
1月◆お正月



グループホーム フランセーズ悠やなぎはら  
12月◆ツリーの飾り付け



グループホーム フランセーズ悠やなぎはら  
2月◆豆まさ



介護老人保健施設 フランセーズ悠とぐら  
12月◆ステンドグラス作り



介護老人保健施設 フランセーズ悠とぐら  
2月◆わら細工作り



デイサービスセンター スマイルセンター フランセーズ悠よしだ  
12月◆クリスマスパーティ



デイサービスセンター スマイルセンター フランセーズ悠よしだ  
1月◆パソコン教室



特別養護老人ホーム フランセーズ悠さかえ  
12月◆クリスマス会



特別養護老人ホーム フランセーズ悠さかえ  
3月◆あんぱん作り



グループホーム フランセーズ悠よしだ  
2月◆お茶のみサロン



グループホーム フランセーズ悠よしだ  
3月◆雛祭り



特別養護老人ホーム フランセーズ悠とみたけ  
2月◆節分の豆まさ



特別養護老人ホーム フランセーズ悠とみたけ  
3月◆雛祭り



特別養護老人ホーム フランセーズ悠なかの  
2月◆サプライズ誕生日パーティー



特別養護老人ホーム フランセーズ悠なかの  
3月◆いちご大福作り

## 施設長便り【特別編】

御利用者様をもっと笑顔に

### 施設長が先頭に立って、知識・技術を高めます

今回の施設長便りは、年度はじめの特別編として、博悠会が行っている職員研修会についてご紹介します。研修会は、主に各施設の施設長と部門リーダーを対象に、年間を通じて開催しています。

基本的な接遇対応から介護の最新技術までテーマは様々。この場で学んだ知識を施設に持ち帰り、全職員への浸透を図ることで、サービスの向上を目指しています。

#### 質の高い個別ケアに向けた “オムツゼロ”を進展させるために



博悠会では、御利用者様のQOL(生活の質)向上を図るため、“オムツゼロ”を目指して大人用オムツブランド“サルバ”で有名な、白十字株式会社の「おしりぴったりパンツ」を全施設で導入、使用しています。

おしりぴったりパンツは“個別ケア”と“介護予防”的推進をサポートするために誕生した商品で、個別対応・トイレ誘導に優れた効果を発揮します。

今年2月、その白十字株式会社から柴野壮史氏を講師に招き、オムツゼロの達成に向けた施設ごとの課題抽出からその解決策まで、丁寧にご教授いただきました。

昨年も同様の講義を行っていた事から、1年間の取り組みを通じて表面化した問題点や成果など、各施設からも活発な発言が飛び出し、次の1年に向けた具体的な取り組みが確認できました。

早速各施設にて実践し、御利用者様に可能な限り自立的な生活、尊厳ある生活を営んでいただけるよう取り組みます。

講師 柴野 壮史 氏



白十字株式会社 ヘルスケア営業部所属。「正しいオムツの付け方」「オムツメーカーからオムツゼロの提案」などをテーマに、福祉施設やヘルパーを対象とするセミナーを開催。白十字株式会社で働きながら介護福祉実践をテーマに大学院で修士学位を取得。その知識・経験を全国に伝えている。

#### マナーは人間の生き方 新入社員に向けた接遇研修



新入社員は、博悠会の一員としてマナーやおもてなしの基本を身につけなければなりません。入社式から数日後、これまで大変お世話になっている、元日本航空国際線客室乗務員でマナー・プロコールインストラクター、清泉女学院大学兼任講師の高沢貴子氏をお招きし、私たちが掲げる“クレド”的意義から“笑顔の力”などをお話しいただきました。

研修には新入社員に混じって施設長や先輩社員も加わり、御利用者様の喜びに直結するおもてなしの心を再確認することができました。

「マナーは単なる技術ではない、人間の生き方そのものなんです」と、高沢先生はおっしゃいます。

御利用者様の心を敏感に感じ取り、細やかな気配りができる。技術も大切、そして他者と自身の心を通わせることがもっと大切。

御利用者様の笑顔が見たい。私たちの願いをかなえるためのきっかけを、新入社員一同学ばせていただきました。

講師 高沢 貴子 氏



マナー・プロコールインストラクター、日本航空接遇インストラクター、清泉女学院大学兼任講師、・ビジネスマナー講師。日本航空国際線客室乗務員としてのキャリアを経て接遇インストラクターとして独立。銀行をはじめ各種企業、病院などの研修で数多くの実績。