

滙豐運籌理財服務熱線 2748 8333 使用簡介

請選擇語言 **1 廣東話** **2 英文** **3 普通話**

提示：可於通話過程中隨時按*進入說明目錄或**返回主目錄
+按 1 字跳到下一項，2字返回上一項。

輸入步驟	服務	輸入步驟	服務
按 1 按 戶口號碼 #, 再按 密碼 按	銀行戶口及存款服務 1 特快結餘查詢 * 2 詳細戶口紀錄 2 1 戶口結餘 * 2 2 全面理財總值 2 3 交易紀錄 2 3 1 最新交易紀錄 * 2 3 2 汇款記錄 2 3 2 1 汇入款項 * 2 3 2 2 汇出款項 2 3 3 已發出支票 * 3 轉賬及繳付賬單 3 1 轉賬至閣下名下之戶口及信用咭 3 2 轉賬至第三者戶口 3 3 繳付賬單 3 4 慈善捐款 4 利率及匯率查詢 4 1 存款利率 4 1 1 港幣定期存款 4 1 2 港幣儲蓄存款 4 1 3 外幣定期存款 4 1 4 外幣儲蓄存款 4 2 匯價 4 3 金價 5 設立高息投資存款 6 其他有關銀行戶口服務 6 1 停止支票付款 6 2 報失卡 6 3 報失銀行存摺 6 4 索取支票簿 6 5 索取結單 6 5 1 本月結單 6 5 2 其他月份結單 6 6 其他銀行戶口服務 0 聯絡客戶服務主任查詢其他銀行戶口及存款服務	按 3 按 戶口號碼 #, 再按 密碼 按	信用卡服務 1 結餘查詢、繳賬及其他信用卡戶口服務 1 1 信用卡戶口結餘 1 2 繳付信用卡帳款及慈善捐款 1 2 1 繳付信用卡 1 2 2 慈善捐款 1 3 更改付款指示 1 3 1 本月付款指示 1 3 2 往後付款指示 1 4 索取戶口結單 1 4 1 本月結單 1 4 2 上月結單 1 4 3 本月及上月結單 1 4 4 其他月份 1 5 有關年費查詢 1 0 聯絡客戶服務主任 2 信用卡申請批核狀況及有關申請資料 2 1 信用卡申請批核狀況 * 2 2 信用卡申請資格及手續 2 2 1 卓越理財信用卡 2 2 2 運籌理財白金Visa卡，白金Visa或Green卡 2 2 3 金卡 2 2 4 普通卡 2 2 5 人民幣信用卡 2 2 6 其他信用卡 2 3 信用卡申請表 2 3 1 透過傳真索取申請表 2 3 0 聯絡客戶服務主任 3 獎賞積分及有關資料 3 1 獎賞積分結餘 3 2 獎賞總覽及禮品換領表格 3 0 聯絡客戶服務主任 4 信用卡優惠及推廣活動 4 2 其他推廣資料 0 聯絡客戶服務主任查詢其他信用卡服務
按 2 按 戶口號碼 #, 再按 密碼 按	投資服務 1 本地證券服務 1 1 發出買賣、更改及取消交易指示 1 1 1 買入股票 1 1 2 沽出股票 1 1 3 設立止蝕限價盤 1 1 4 設立雙向限價盤 1 1 5 設立目標價買賣盤 1 1 6 更改及取消交易指示 1 2 查詢股票價格及恆生指數 1 2 1 查詢股票價格 * 1 2 2 查詢恆生及分類指數 * 1 3 查詢交易結果 1 3 1 以交易參考編號查詢執行結果 1 3 2 以股票編號查詢今日發出指示 * 1 3 3 收聽今日發出指示 * 1 4 自選股票及基金報價 * 1 4 2 更新個人精選 1 5 查詢上市公司活動資料 2 查詢海外指數 * 3 單位信託基金服務 3 1 認購、贖回及轉換單位信託基金 3 2 查詢基金價格 * 3 3 查詢交易結果 3 3 1 以交易參考編號查詢執行結果 3 3 2 以基金編號查詢今日發出指示 * 3 3 3 收聽今日發出指示 * 3 4 自選股票及基金報價 * 3 4 2 更新個人精選 3 5 透過傳真索取單位信託基金資料 3 5 1 基金編號及價格資料 3 5 2 基金透視 3 5 4 基金資料 4 買賣其他投資產品 4 1 買賣債券 4 2 開立高息投資存款 4 3 開立外幣或人民幣定期存款 4 4 買賣黃金 5 投資結餘或索取結單 5 1 全部投資市值 5 2 個別投資項目市值 * 5 2 1 所有本地證券市值 * 5 2 2 所有本地認股權證及牛熊證市值 * 5 2 3 所有單位信託基金及其他投資市值 * 5 3 索取投資結單 6 其他投資查詢 6 1 登記即時短訊匯盈服務 6 2 透過傳真索取投資資料 6 3 其他投資查詢 0 聯絡客戶服務主任查詢其他投資服務	按 4 按 戶口號碼 #, 再按 密碼 按	保險及強積金服務 1 醫療保險 1 1 收聽常見問題 1 2 透過傳真索取表格及產品資料 1 3 申請及保單資料 1 3 1 鑿關懷醫療計劃及門診醫療計劃 1 3 2 其他醫療及康健保險 1 4 索償查詢 1 4 1 索償程序 1 4 2 處理中之索償個案 1 4 3 賠償金額之計算或拒賠原因 1 4 4 住院預先評估程序 1 4 5 其他有關索償之查詢 2 人壽保險 2 1 收聽常見問題 2 2 透過傳真索取表格及產品資料 2 3 申請及保單資料 2 4 索償查詢 3 一般保險 3 1 收聽常見問題 3 2 透過傳真索取表格及產品資料 3 3 申請及保單資料 3 4 索償查詢 4 強積金 0 聯絡客戶服務主任查詢其他保險及強積金服務
		按 5 按 戶口號碼 #	查詢網上理財、電話理財、自動櫃員機服務及分行地址 1 網上理財 1 1 保安編碼器 1 2 網上理財登記手續 1 3 系統提升時間表 1 0 其他有關網上理財查詢 2 電話理財 2 1 電話理財服務指南 2 2 電話理財使用簡介 2 3 設立自動戶口登記服務 2 4 更改電話理財密碼 2 5 系統提升時間表 3 自動櫃員機及自動銀行服務 3 1 自動櫃員機、「存款妥」及「入票易」地址 3 1 1 自動櫃員機地址 3 1 2 存款妥地址 3 1 3 入票易地址 3 2 以郵寄方式索取自動櫃員機密碼通知書 4 分行地址 4 1 以地區查詢 4 2 以分行編號查詢 0 聯絡客戶服務主任查詢其他網上理財、電話理財、自動櫃員機及分行地址
		按 6	報失信用卡或自動櫃員機卡
		按 7 按 戶口號碼 #	私人貸款、按揭及其他查詢 1 私人貸款及按揭 1 1 私人貸款查詢 1 2 按揭查詢 2 透過傳真索取表格及產品資料 0 聯絡客戶服務主任

註：若您是滙豐專線理財客戶，經核對身份後，您將被轉駁至滙豐卓越理財服務熱線(2233 3322)電話理財目錄。

有關投資服務使用須知：1. 本投資服務提供的所有資料只供參考。本公司及有關資訊供應者竭力確保其所提供之資料準確可靠，惟不保證該等資料絕對正確，亦不會對於任何資料不確或遭漏失所引起之損失或損害負上責任。(不論是民事侵權行為責任或合約責任或其他)。2. 在股市開市前上午8時至下午9時45分，本公司可接受客戶競價(限價盤)之買賣指示。3. 本行接受市價盤的指令為香港交易時間上午10時至中午12時30分，下午2時30分至4時。市價盤於發出後會被市場進行自動撮合對一次，並按本公司處理有關指示時的市場現價最多20個價位及最多5條輪候隊伍配對。如果市價盤未能按以上安排而即時全數被即時自動取消。4. 客戶在接近持續交易分段收市時間下午4時發出之證券指示(限價盤及市價盤)，與最近收市價交易時段收市時間下午4時08分發出之證券指示(競價盤)有可能未獲執行。此服務不設專人確認買賣/更改/取消交易，客戶可透過「查詢交易結果」查詢執行結果。5. 請使用「查詢交易結果」功能並輸入交易參考編號1，查詢買賣指示的執行結果，你亦可以輸入股票編號查詢今日發出的指示。6. 部份特別收費及折扣優惠可能不適用於透過電話投資服務進行的買賣。客戶若因此未能享受該等收費及優惠，本行概不負責。7. 你可透過自動化電話系統服務(不包括特快股票落盤專線)發出有效期最長可達連續7日(包括該盤發出當日)之本地證券買賣指示(市價盤除外)。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發