

# 滙豐卓越理財服務熱線 2233 3322

## 使用簡介



請選擇語言 **1 廣東話 2 英文 3 普通話**

提示：可於通話過程中隨時按\*進入說明目錄或\*\*返回主目錄

\*按 1 字跳到下一項，2 字返回上一項。

### 輸入步驟

按 **0** 按 **戶口號碼** #, 再按 **密碼** 按

**聯絡卓越理財客戶服務主任**  
**1** 投資服務  
**2** 信用卡服務  
**3** 保險及強積金服務  
**3 1** 拳關懷醫療計劃及門診醫療計劃  
**3 2** 人壽、一般保險及其他醫療保險  
**3 3** 強積金  
**4** 其他滙豐卓越理財服務

按 **1** 按 **戶口號碼** #, 再按 **密碼** 按

**銀行戶口及存款服務**  
**1** 特快結餘查詢 \*  
**2** 詳細戶口紀錄  
**2 1** 戶口結餘 \*  
**2 2** 全面理財總值  
**2 3** 交易紀錄  
**2 3 1** 最新交易紀錄 \*  
**2 3 2** 匯款記錄  
**2 3 2 1** 紱入款項 \*  
**2 3 2 2** 紱出款項  
**2 3 3** 已發出支票 \*  
**3** 銀賬及繳付賬單  
**3 1** 轉賬至閣下名之戶口及信息咭  
**3 2** 轉賬至第三者戶口  
**3 3** 繳付賬單  
**3 4** 慈善捐款  
**4** 利率及匯率查詢  
**4 1** 存款利率  
**4 1 1** 港幣定期存款  
**4 1 2** 港幣儲蓄存款  
**4 1 3** 外幣定期存款  
**4 1 4** 外幣儲蓄存款  
**4 2** 汇價  
**4 3** 金價  
**5** 設立高息投資存款  
**6** 其他有關銀行戶口服務  
**6 1** 停止支票付款  
**6 2** 报失卡  
**6 3** 報失銀行存摺  
**6 4** 索取支票簿  
**6 5** 索取結單  
**6 5 1** 本月結單  
**6 5 2** 其他月份結單  
**6 6** 其他銀行戶口服務  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任查詢其他銀行戶口及存款服務

按 **2** 按 **戶口號碼** #, 再按 **密碼** 按

**投資服務**  
**1** 本地證券服務  
**1 1** 發出買賣、更改及取消交易指示  
**1 1 1** 買入股票  
**1 1 2** 沽出股票  
**1 1 3** 設立止蝕限價盤  
**1 1 4** 設立雙向限價盤  
**1 1 5** 設立目標價買賣盤  
**1 1 6** 更改及取消交易指示  
**1 1 0** 經卓越理財客戶服務主任發出股票買賣指示  
**1 2** 查詢股票價格及衍生指數  
**1 2 1** 查詢股票價格 \*  
**1 2 2** 查詢恒生及分類指數 \*  
**1 3** 查詢交易結果  
**1 3 1** 以交易參考編號查詢執行結果  
**1 3 2** 以股票編號查詢今日發出指示 \*  
**1 3 3** 收聽今日發出指示 \*  
**1 4** 自選股票及基金報價 \*  
**1 4 2** 更新個人精選  
**1 5** 查詢上市公司活動資料  
**2** 中國B股及海外證券服務  
**2 0** 發出買賣、更改及取消交易指示  
**2 1** 查詢海外指數 \*  
**3** 單位信託基金服務  
**3 1** 認購、贖回及轉換單位信託基金  
**3 2** 查詢基金價格 \*  
**3 3** 查詢交易結果  
**3 3 1** 以交易參考編號查詢執行結果  
**3 3 2** 以基金編號查詢今日發出指示 \*  
**3 3 3** 收聽今日發出指示 \*  
**3 4** 自選股票及基金報價 \*  
**3 4 2** 更新個人精選  
**3 5** 透過傳真索取單位信託基金資料  
**3 5 1** 基金編號及價格資料  
**3 5 2** 基金透視  
**3 5 4** 基金資料  
**4** 買賣其他投資產品  
**4 1** 實質債券  
**4 2** 設立高息投資存款  
**4 3** 設立外幣或人民幣定期存款  
**4 4** 買賣黃金  
**5** 投資結餘或索取結單  
**5 1** 全部投資市值  
**5 2** 個別投資項目市值  
**5 2 1** 所有本地證券市值 +  
**5 2 2** 所有本地認股證及牛熊證市值 +  
**5 2 3** 所有單位信託基金及其他投資市值 +  
**5 3** 索取投資結單  
**6** 其他投資查詢  
**6 1** 登記即時短訊覆盤服務  
**6 2** 透過傳真索取投資資料  
**6 3** 其他投資查詢  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任查詢其他投資服務

### 輸入步驟

按 **3** 按 **戶口號碼** #, 再按 **密碼** 按

### 服務

**信用卡服務**  
**0** 報失信用卡或自動櫃員機卡  
**1** 結餘查詢、繳賬及其他信用卡戶口服務  
**1 1** 信用卡戶口結餘  
**1 2** 繳付信用卡帳款及慈善捐款  
**1 2 1** 繳付信用卡  
**1 2 2** 慈善捐款  
**1 3** 更改付款指示  
**1 3 1** 本月付款指示  
**1 3 2** 往後付款指示  
**1 4** 取索戶口結單  
**1 4 1** 本月結單  
**1 4 2** 上月結單  
**1 4 3** 本月及上月結單  
**1 4 4** 其他月份  
**1 5** 有關年費查詢  
**1 0** 聯絡卓越理財客戶服務主任  
**2** 信用卡申請批核狀況及有關申請資料  
**2 1** 信用卡申請批核狀況 +  
**2 2** 信用卡申請資格及手續  
**2 2 1** 卓越理財信用卡  
**2 2 2** 白金Visa 或 green卡  
**2 2 3** 金卡  
**2 2 4** 普通卡  
**2 2 5** 人民幣信用卡  
**2 2 6** 其他信用卡  
**2 3** 信用卡申請表  
**2 3 1** 透過傳真索取申請表  
**2 3 0** 聯絡卓越理財客戶服務主任  
**3** 獎賞積分及有關資料  
**3 1** 獎賞積分結餘  
**3 2** 獎賞總覽及禮品換領表格  
**3 0** 聯絡卓越理財客戶服務主任  
**4** 信用卡優惠及推廣活動  
**4 2** 其他推廣資訊  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任查詢其他信用卡服務

按 **4** 按 **戶口號碼** #, 再按 **密碼** 按

### 保險及強積金服務

**1** 醫療保險  
**1 1** 收聽常見問題  
**1 2** 透過傳真索取表格及產品資料  
**1 3** 申請及保單資料  
**1 3 1** 拳關懷醫療計劃及門診醫療計劃  
**1 3 2** 其他醫療及康健保險  
**1 4** 索償查詢  
**1 4 1** 索償程序  
**1 4 2** 處理中之索償個案  
**1 4 3** 索償金額之計算或拒賠原因  
**1 4 4** 住院預先評估程序  
**1 4 5** 其他有關索償之查詢  
**2** 人壽保險  
**2 1** 收聽常見問題  
**2 2** 透過傳真索取表格及產品資料  
**2 3** 申請及保單資料  
**2 4** 索償查詢  
**3** 一般保險  
**3 1** 收聽常見問題  
**3 2** 透過傳真索取表格及產品資料  
**3 3** 申請及保單資料  
**3 4** 索償查詢  
**4** 強積金  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任查詢其他保險及強積金服務

按 **5** 按 **戶口號碼** #

### 查詢網上理財、電話理財、自動櫃員機服務及分行地址

**1** 網上理財  
**1 1** 保安編碼器  
**1 2** 網上理財登記手續  
**1 3** 系統提升時間表  
**1 0** 其他有關網上理財查詢  
**2** 電話理財  
**2 1** 電話理財服務指南  
**2 2** 電話理財使用簡介  
**2 3** 設立自動戶口登記服務  
**2 4** 更改電話理財密碼  
**2 5** 系統提升時間表  
**2 0** 其他有關電話理財查詢  
**3** 自動櫃員機及自助銀行服務  
**3 1** 自動櫃員機、「存款妥」及「入票易」地址  
**3 1 1** 自動櫃員機地址  
**3 1 2** 存款妥地址  
**3 1 3** 入票易地址  
**3 2** 以郵寄方式索取自動櫃員機密碼通知書  
**4** 分行地址  
**4 1** 以地區查詢  
**4 2** 以分行編號查詢  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任查詢其他網上理財、電話理財、自動櫃員機及分行地址

按 **6**

### 報失信用卡或自動櫃員機卡

**1** 私人貸款及按揭  
**1 1** 私人貸款查詢  
**1 2** 按揭查詢  
**2** 透過傳真索取表格及產品資料  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任

按 **7** 按 **戶口號碼** #

### 私人貸款、按揭及其他查詢

**1** 私人貸款及按揭  
**1 1** 私人貸款查詢  
**1 2** 按揭查詢  
**2** 透過傳真索取表格及產品資料  
**0** 聯絡卓越理財客戶服務主任